

Portada

- La confianza se construye en el territorio. Distriseguridad sigue fortaleciendo el vínculo con la ciudadanía a través de espacios de conversación directa, escucha activa y lectura real de lo que pasa en la calle, para responder mejor con gestión y articulación.

Ponte al día

- Civik se renueva: Atención más ágil, clara y cercana
- Playa 5: un espacio vivo para disfrutar del mar con tranquilidad.
- El respeto también se nota en la forma en que servimos
- Un espacio para reconocer, compartir y agradecer (Día de la Mujer)
- También hubo espacio para reconocer y compartir (Día del Hombre)
- Semana Santa: Disfrutar también es cuidarnos

Marca ciudad

- Cartagena desde siempre: Una marca para contar lo que somos

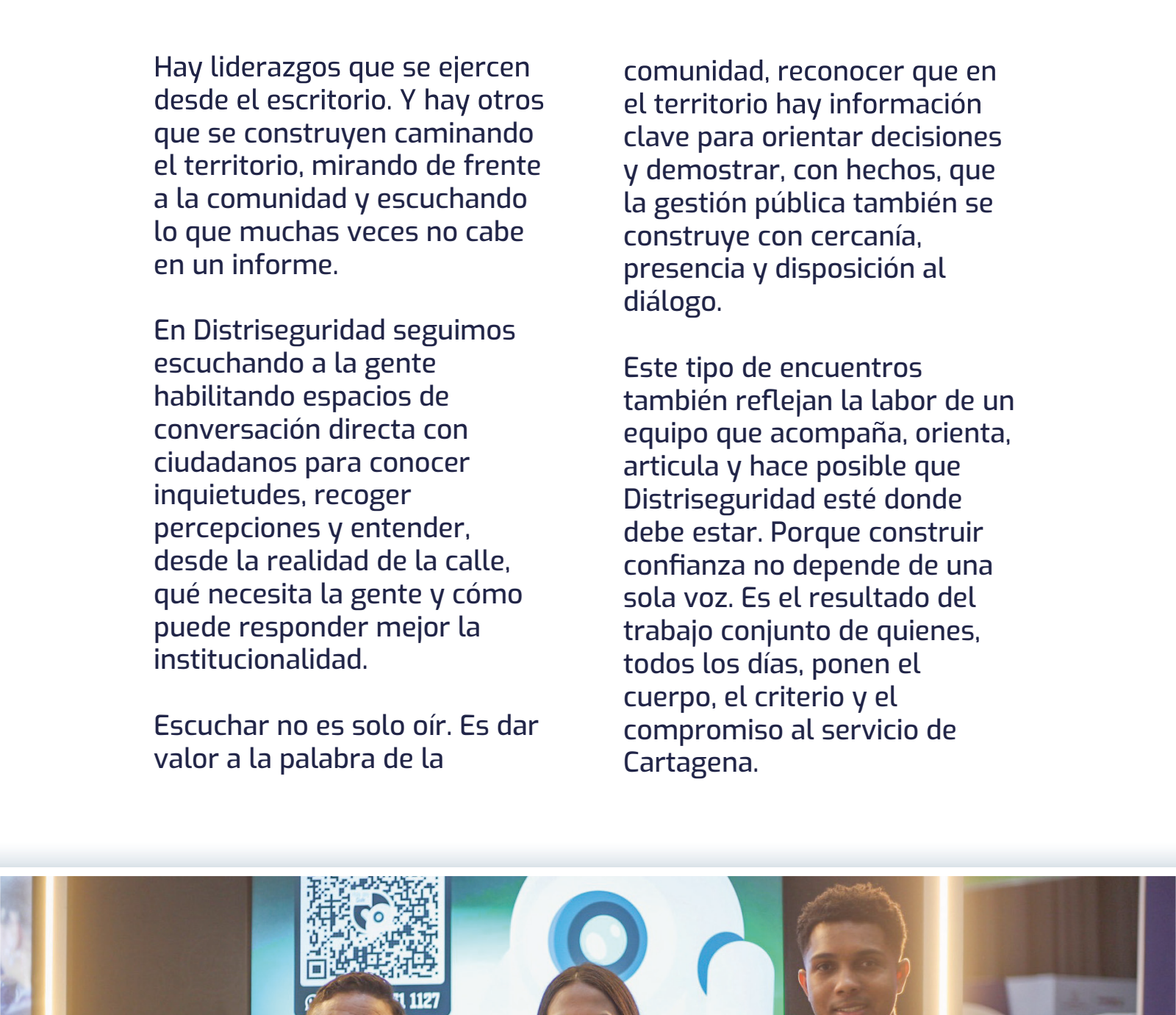
Edición No. 02 / marzo 2026

DS DISTRISEGURIDAD AVANZA

Boletín Interno de Distriseguridad

Abril nos encuentra EN MOVIMIENTO

Marzo dejó señales claras de una entidad que se sigue moviendo, se sigue fortaleciendo y sigue encontrando formas de conectar su trabajo con la gente. Entre avances en canales de atención, jornadas de bienestar en Playa 5, acciones de cultura institucional y espacios de reconocimiento interno, Distriseguridad continúa consolidando una forma de servir que combina gestión, cercanía y propósito. Esta nueva edición recoge parte de ese camino. No solo lo que pasó, sino lo que esas acciones dicen de nosotros como equipo: que la cultura se construye en lo cotidiano, que el servicio también se expresa en la prevención y que cada paso cuenta cuando hay una visión compartida.



Portada

La confianza se construye en el territorio

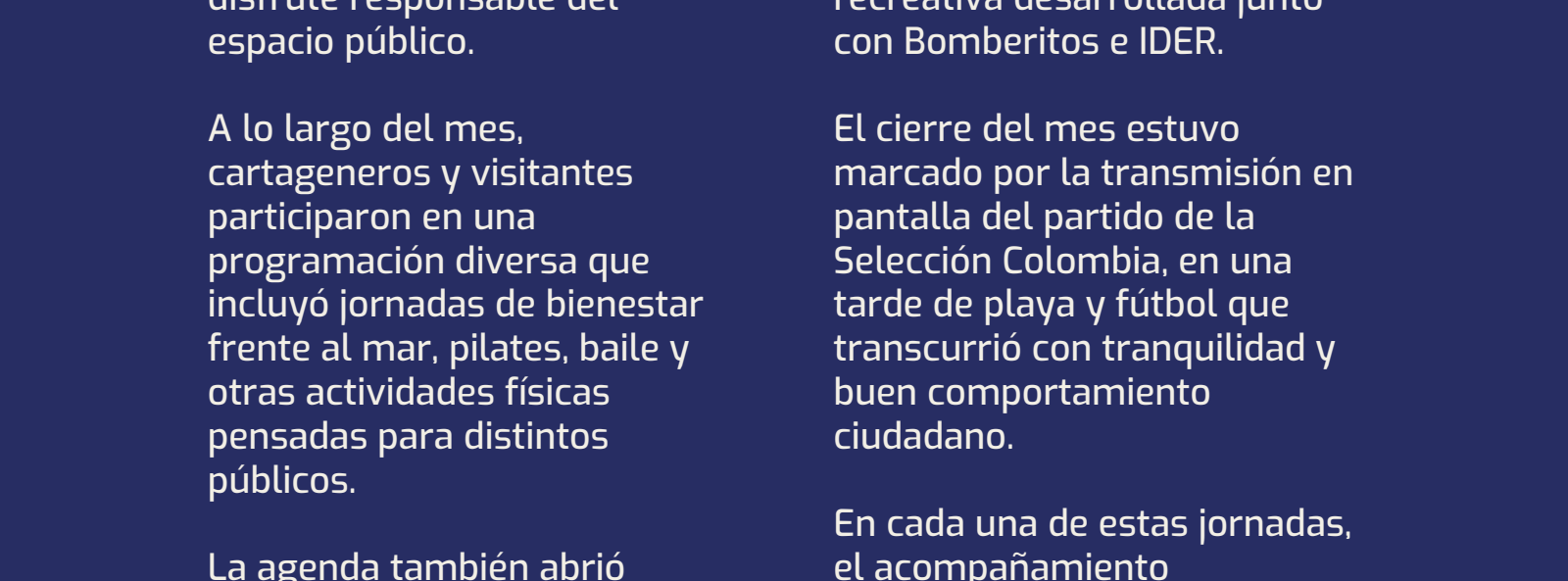
Hay liderazgos que se ejercen desde el escritorio. Y hay otros que se construyen caminando el territorio, mirando de frente a la comunidad y escuchando lo que muchas veces no cabe en un informe.

Este tipo de encuentros también reflejan la labor de un equipo que acompaña, orienta, articula y hace posible que Distriseguridad esté donde debe estar. Porque construir confianza no depende de una sola voz. Es el resultado del trabajo conjunto de quienes, todos los días, ponen el cuerpo, el criterio y el compromiso al servicio de Cartagena.

En Distriseguridad seguimos escuchando a la gente habilitando espacios de conversación directa con ciudadanos para conocer inquietudes, recoger percepciones y entender, desde la realidad de la calle, qué necesita la gente y cómo puede responder mejor la institucionalidad.

Este tipo de encuentros también reflejan la labor de un equipo que acompaña, orienta, articula y hace posible que Distriseguridad esté donde debe estar. Porque construir confianza no depende de una sola voz. Es el resultado del trabajo conjunto de quienes, todos los días, ponen el cuerpo, el criterio y el compromiso al servicio de Cartagena.

Escuchar no es solo oír. Es dar valor a la palabra de la



Ponte al día

Civik se renueva

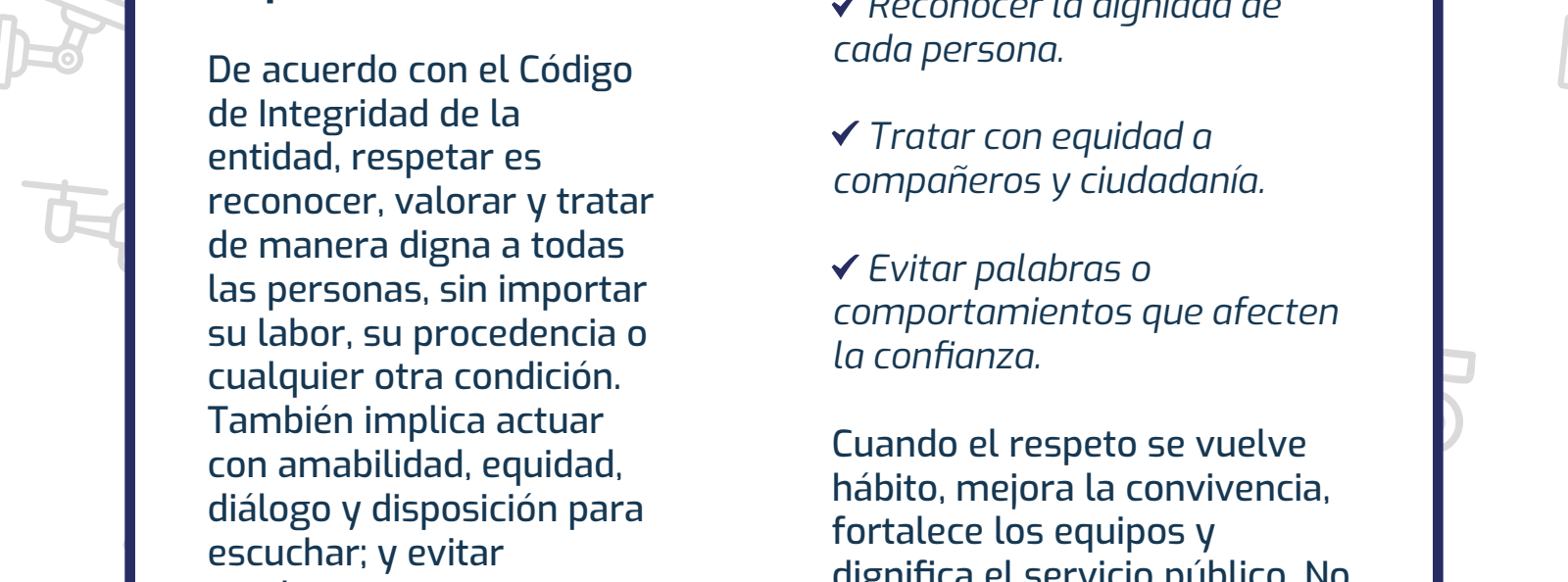
Civik avanza en un proceso de actualización pensado para ofrecer una atención más ágil, clara y cercana a quienes usan este canal de orientación.

En noviembre de 2025, reportamos que la herramienta ya superaba los 32.000 usuarios, consolidándose como un canal oficial de diálogo y atención ciudadana.

La apuesta es seguir fortaleciendo una herramienta que se ha convertido en aliada para locales y visitantes, facilitando el acceso a información útil y promoviendo una interacción más rápida y eficiente con la ciudadanía.

Pronto regresará renovada para seguir acompañando a quienes viven y visitan Cartagena.

Desde su lanzamiento como agente virtual, fue concebido



En marzo Playa 5 se consolidó como espacio de bienestar, convivencia y encuentro

Durante marzo, Playa 5 se consolidó como un escenario activo para promover bienestar, convivencia y disfrute responsable del espacio público.

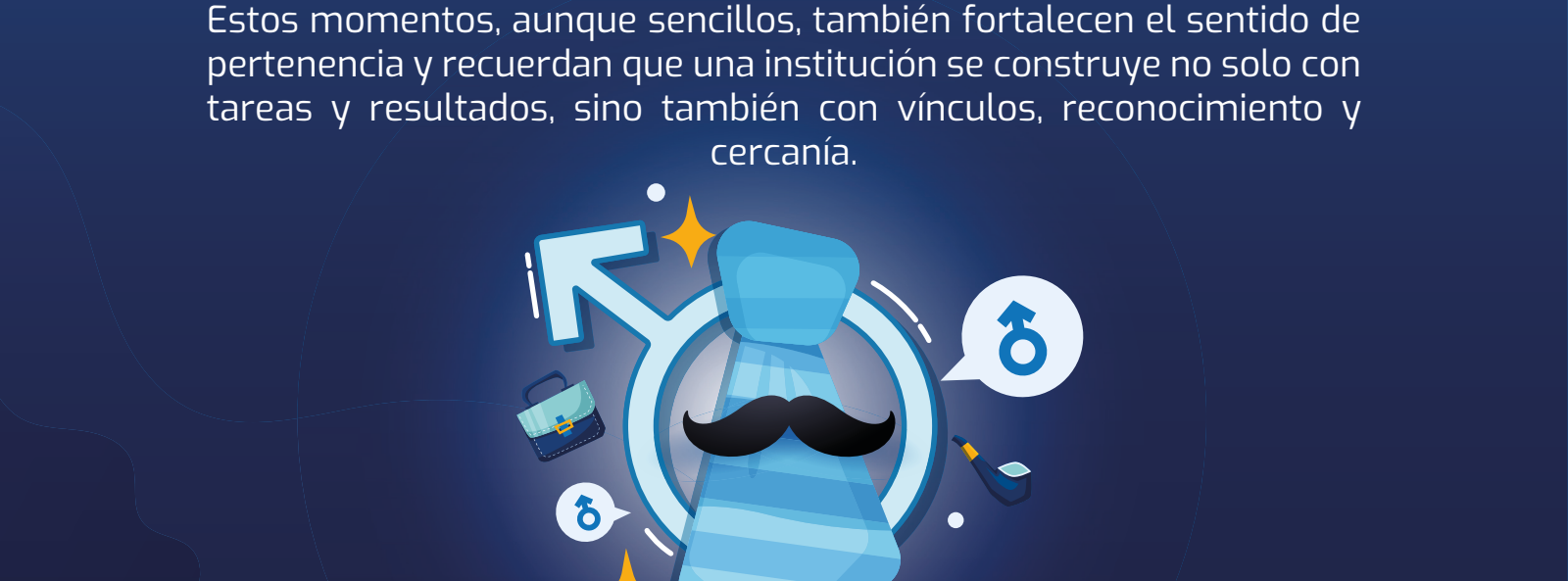
personas, entre niños y acompañantes de Zaragocilla, Henequé y Arroz Barato, además de una actividad recreativa desarrollada junto con Bomberitos e IDER.

A lo largo del mes, cartageneros y visitantes participaron en una programación diversa que incluyó jornadas de bienestar frente al mar, pilates, baile y otras actividades físicas pensadas para distintos públicos.

El cierre del mes estuvo marcado por la transmisión en pantalla del partido de la Selección Colombia, en una tarde de playa y fútbol que transcurrió con tranquilidad y buen comportamiento ciudadano.

La agenda también abrió espacio para la integración de niños y familias. Entre las actividades realizadas se destacó una jornada de cine familiar con la proyección de Zootopia 2, que reunió a 200

En cada una de estas jornadas, el acompañamiento permanente del Cuerpo Élite de Playas de Distriseguridad fue clave para apoyar el orden, orientar a los asistentes y contribuir al desarrollo seguro de las actividades.



El respeto también se nota en la forma en que servimos

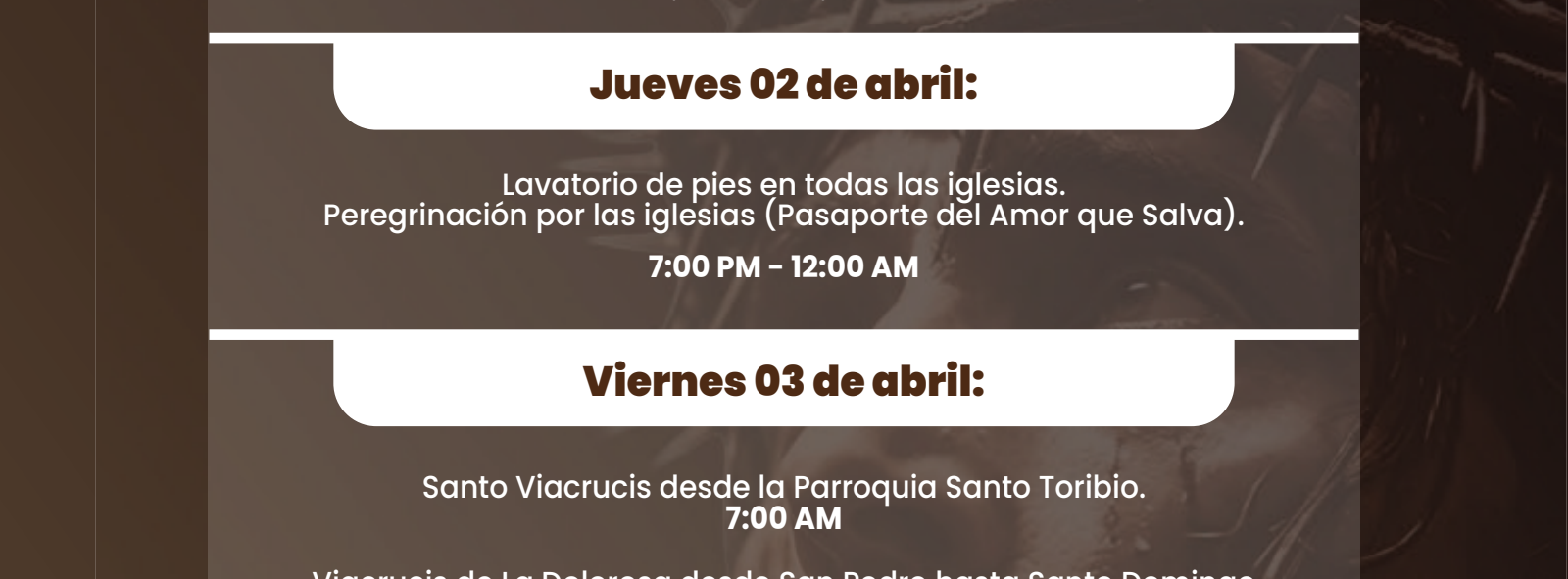
Este mes, la campaña de valores de Distriseguridad continúa con un principio esencial para la convivencia y el trabajo en equipo: el respeto.

En la práctica, el respeto se refleja en acciones concretas:

De acuerdo con el Código de Integridad de la entidad, respetar es reconocer, valorar y tratar de manera digna a todas las personas, sin importar su labor, su procedencia o cualquier otra condición. También implica actuar con amabilidad, equidad, diálogo y disposición para escuchar; y evitar conductas discriminatorias, hirientes o basadas en prejuicios.

- ✓ Escuchar antes de responder.
- ✓ Dialogar con serenidad.
- ✓ Reconocer la dignidad de cada persona.
- ✓ Tratar con equidad a compañeros y ciudadanía.
- ✓ Compartir palabras o comportamientos que afecten la confianza.

Cuando el respeto se vuelve hábito, mejora la convivencia, fortalece los equipos y dignifica el servicio público. No es solo una norma de trato. Es una forma de construir confianza todos los días.



Un espacio para reconocer, compartir y agradecer

En Distriseguridad se vivió un momento especial para conmemorar el Día de la Mujer, en un espacio pensado para encontrarse, compartir y reconocer el valor de quienes, desde distintos roles, aportan cada día a la vida institucional.

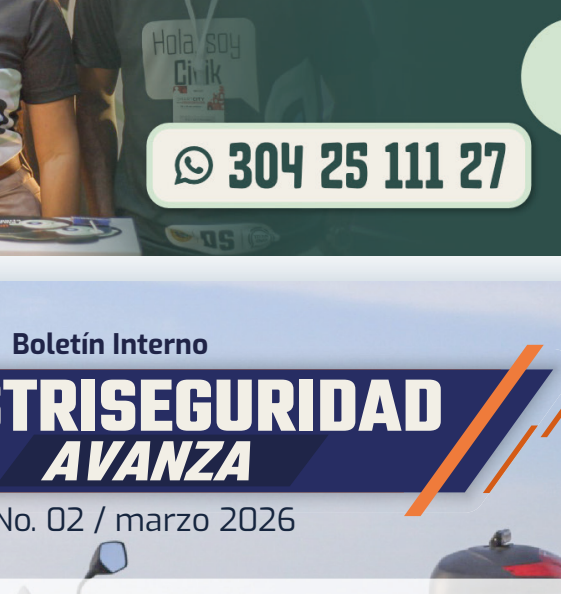
Más que una fecha en el calendario, fue una oportunidad para agradecer, fortalecer la cercanía y dejar memoria de un encuentro marcado por el respeto, la calidez y la intención de resaltar la presencia de mujeres que enriquecen el trabajo de la entidad con su compromiso, talento y humanidad.



DÍA DEL HOMBRE

En el marco del Día del Hombre, Distriseguridad generó un espacio para encontrarse, compartir y reconocer a quienes hacen parte del equipo humano de la entidad desde diferentes funciones y responsabilidades.

Estos momentos, aunque sencillos, también fortalecen el sentido de pertenencia y recuerdan que una institución se construye no solo con tareas y resultados, sino también con vínculos, reconocimiento y cercanía.



Semana Santa: disfrutar también es cuidarnos

La invitación en esta Semana Santa es a disfrutar con responsabilidad, tomar buenas decisiones y priorizar el cuidado de la vida propia y la de los demás.

Algunas recomendaciones básicas pueden marcar la diferencia: Si vas a viajar:

- ✓ Revisa frenos, luces, llantas y documentos del vehículo
- ✓ Evita conducir con cansancio
- ✓ Respeta los límites de velocidad
- ✓ Planea tu ruta con anticipación

Si vas a consumir licor:

- ✓ Hazlo con moderación
- ✓ No conduzcas bajo sus efectos
- ✓ Evita aceptar bebidas de desconocidos
- ✓ Cuida también a quienes te acompañan

Si vas a playas o sitios concurridos:

- ✓ Mantén especial atención a niños, niñas y personas mayores
- ✓ Sigue las indicaciones de autoridades y equipos de apoyo
- ✓ Evita ingresar al mar en condiciones de riesgo
- ✓ Define puntos de encuentro si estás en grupo
- ✓ Prevenir no quita libertad. La protege.

Recuerda que aunque algunos hagamos una pausa, seguimos sirviendo a nuestra ciudad con responsabilidad.

PROGRANACIÓN SEMANA SANTA CARTAGENA

Agenda de eventos religiosos y espirituales

Miércoles 01 de abril:
"Confesatón: Abracémonos en la Misericordia" en la Plaza de la Proclamación 5:00 PM – 11:00 PM
Jueves 02 de abril:
Lavatorio de pies en todas las iglesias. Peregrinación por las iglesias (Pasaporte del Amor que salva). 7:00 PM – 12:00 AM
Viernes 03 de abril:
Santo Viacrucis desde la Parroquia Santo Toribio. 7:00 AM Viacrucis de la Dolorosa desde San Pedro hasta Santo Domingo 6:00 PM
Sábado 04 de abril:
Jornada Mundial de la Juventud en el Convento de la Popa. Vigilia Pascual en todas las parroquias. 5:00 AM – 12:00 PM
Domingo 05 de abril:
Carrera "Corre y Anuncia Tu Fe Sky 10k" por las iglesias del Centro Histórico. Tradicción y cultura: el alma de la Semana Santa 5:00 AM

Eventos culturales de ciudad

FAREX Boutique 2026:
Del 31 de marzo al 05 de abril a las 10:00 AM a 8:00 PM).

Festival del Dulce Cartagenero:
Del 28 de marzo al 05 de abril, de 1:00 PM a 9:00 PM en la Plaza de los Cocheros.

Festival de Coros y Música Sacra:
Del 28 de marzo al 05 de abril, de 6:00 PM a 8:00 PM en Plaza de Variedades, Chambacú.

Ruta de Museos y Sitios Religiosos:
Del 30 de marzo al 01 de abril a las 4:00 PM, iniciando en la Plaza San Pedro Claver.



Cartagena ya tiene una marca para contar lo que somos

que no se explica solo por sus paisajes, sino por su gente, su carácter y su manera de permanecer viva a través del tiempo.

"Cartagena desde siempre" es la nueva Marca Ciudad presentada por la Alcaldía de Cartagena, una apuesta que recoge la esencia, la memoria y el carácter de una ciudad que sigue dejando huella.

Para quienes hacemos parte de Distriseguridad, esta marca también importa. Nos interesa porque trabajamos por una Cartagena más segura, más organizada, más confiable y más amable para quienes viven aquí y para quienes la visitan. Aproximarnos de ella es entender que también somos parte de la ciudad que se proyecta, que inspira y que deja huella.

La nueva marca nace de la escucha, de la memoria compartida y de todo eso que hace única a esta ciudad que habitamos, cuidamos y mostramos todos los días. Más que un símbolo, es una forma de reconocernos.

Esta marca representa la ciudad que servimos y nos invita a ser coherentes con ella, vivirla con orgullo y multiplicarla desde nuestro trabajo diario.

El arco y la estrella que la representan evocan la historia, la hospitalidad, la dignidad y la fuerza de una ciudad

Dumek Turbay Paz
Alcalde Mayor de Cartagena de Indias D. T. y C.

Jaime Hernández Amin
Director General de Distriseguridad

Edición y Corrección de Estilo:
Gina Corvis / Jorge Romero

Fotografías:
Sergio Acuña

Diseño y Diagramación
Victor Sara Alcazar

